

山辺町観光協会（以下、「当協会」という。）が運用するソーシャルネットワーキングサービス（以下「SNS」という。）の運用ガイドラインを次のとおり定める。

#### 1. 当協会のSNS利用について

当協会は、Facebookページによる情報発信を行う。

主な発信内容は、山辺町のイベント情報や観光に関する情報、協会からのお知らせとします。

※なお、投稿へのコメントには原則として対応いたしませんので、あらかじめご了承ください。

#### 2. アカウントについて

当協会のアカウントは、「山形県山辺町観光協会」です。

なお、このアカウントの運営に当たって、当協会では、運用ポリシーを定めています（下記参照）。この運用ポリシーは、事前に告知なく変更することもありますのでご了承ください。

#### 3. Facebook（フェイスブック）について

Facebookは、友達や同僚、同級生、近所の人たちと交流を深めることのできるSNSです。詳しくはFacebookの公式サイトをご覧ください。

リンク：Facebook (<https://www.facebook.com/FacebookJapan/>)

#### 4. 当協会Facebookページ運用ポリシー

当協会が運営するFacebookページについて、以下の運用ポリシーを定めます。

##### 1 目的

山辺町の魅力やイベントの内容を広くお伝えすることを目的とします。

##### 2 内容

山辺町のイベント情報や魅力に関する情報、協会からのお知らせを発信します。

##### 3 返信等への対応

(1) 当協会は、本Facebookページに対する全てのコメント、投稿等を閲覧し、返信するものではありません。

(2) 当協会が行っている事業に関する個別のご意見やお問い合わせについては、下記の問い合わせ先よりお問い合わせください。

##### 4 知的財産権

当協会が本Facebookページに掲載している個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、当協会または現著作権者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 5 注意事項

より良いコミュニケーションを本Facebookページで実現するため、本Facebookページでは以下に定める事項の投稿を行わないでください。ユーザーがこれらの投稿を行った場合には、予告なく投稿を削除することがあります。

- (1) 法律、法令等に違反するもの又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗(ひぼう)中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など当協会または第三者の知的所有権を侵害するもの、又は侵害するおそれがあるもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、その他営利を目的とするもの
- (6) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいするなどプライバシーを侵害するもの又は侵害するおそれがあるもの
- (7) 有害なプログラムを使用若しくは提供するもの又はそのおそれがあるもの
- (8) 公序良俗に反するものや管理運営を妨げる等、当協会が不適切と判断するもの

## 6 免責事項

(1) 当協会は、本Facebookページにおける情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。このため、本Facebookページにおける情報を利用したために、ユーザーまたは第三者が被った被害について、一切の責任を負いません。

(2) 当協会は、本Facebookページに関連して生じた、ユーザー間のトラブル又はユーザーと第三者との間のトラブルによりユーザー又は第三者が被った被害について、一切の責任を負いません。

(3) 上記の他、当協会は本Facebookページに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

## 7 運用ポリシーの変更について

本 Facebook の運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

## 8 問合せ先

山辺町観光協会事務局

電話：023-667-1106 FAX：023-667-1108

メール：kankou@town.yamanobe.yamagata.jp